Lugar	Servicio Atención sociosanitaria transitoria Salud y Vida
Fecha	23/06/2026 Hora: 8:29 am a 11: 00 am
Tema	Estudios de caso Psico jurídicos
Desarrollo	Siendo las 11:00 a.m., se realiza intervención con la persona mayor William Ruiz González, en compañía de los profesionales de la Unidad Operativa Salud y Vida: Jhon Alejandro Sánchez, profesional en Gerontología; Lina María Salamanca, Psicóloga; Tatiana Bohórquez, Trabajadora Social; y Olga Lucía Parra, profesional del equipo de Gestión de Casos del programa Bogotá Te Acompaña en la Vejez. Durante el encuentro, se aborda la situación relacionada con los comportamientos y dinámicas de convivencia dentro de la Unidad Operativa, haciendo énfasis en la importancia de mantener una comunicación asertiva y relaciones respetuosas con sus pares y el talento humano de la institución. Se brinda un espacio de escucha activa, en el cual la persona mayor manifiesta sentirse inconforme con algunas conductas presentadas por sus compañeros, particularmente con la persona mayor Gustavo Arévalo, refiriendo dificultades en la convivencia y expresando que no tolera las actitudes que considera irrespetuosas por parte de este. Frente a lo anterior, la profesional Olga Lucía Parra realiza un proceso de sensibilización orientado al fortalecimiento de habilidades para el manejo del estrés, el control emocional y la resolución adecuada de conflictos, promoviendo estrategias que favorezcan una convivencia armónica dentro del servicio. Adicionalmente, la persona mayor expresa preocupación por la importancia del cumplimiento y seguimiento de las citas médicas, así como inconformidad frente a algunas situaciones relacionadas con la atención brindada por el talento humano y aspectos asociados al

servicio de alimentación.

Posteriormente, se indaga acerca de su percepción frente a la permanencia en la institución y sus expectativas respecto al servicio. Desde el equipo psico-gerontológico se realiza intervención interdisciplinaria orientada a la reflexión sobre las diferentes formas de interpretar las situaciones cotidianas, promoviendo el reconocimiento de las particularidades de cada persona mayor, el respeto por la diferencia y el fortalecimiento de estrategias de adaptación y convivencia.

Finalmente, se brindan recomendaciones encaminadas al fortalecimiento de la comunicación asertiva, el respeto mutuo y el adecuado manejo de las emociones, con el fin de favorecer su bienestar integral y su permanencia satisfactoria dentro de la Unidad Operativa.
Nota: Se anexa registro fotográfico.



Nota: El registro fotográfico reposa en el drive de la unidad operativa sociosanitaria transitoria salud y vida

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	Olga lucia Parra	Psicosocial	Bogotá te acompaña en la vejez
	Alejandro Sánchez	Gerontología	Salud y Vida
	Lina María Salamanca	Psicóloga	Salud y Vida
	William Ruiz Gonzalez	Persona Mayor	Salud y Vida
	Tatiana Bohórquez	Trabajadora Social	Salud y Vida
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Próxima reunión	Cuando se requiera		
Elaboró	Lina María Salamanca López / Profesional Psicología		